



ESCUELA DE
GESTIÓN PÚBLICA
LATINOAMERICANA

TEMARIO DIPLOMADO DE GESTIÓN PÚBLICA

Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
1	Fundamentos para la Gestión Pública	Comprende, analiza y reflexiona sobre el rol del liderazgo, la ética y los valores dentro de la gestión pública para desarrollar la administración pública con distintos tipos de entorno (predecibles, cambiantes e inciertos), Tomar conciencia de los modelos clásicos de la comunicación política y la ubicación de esta en el entramado de signos que regulan la conducta social, los que resultan insuficientes en tiempos de cambio por lo que es indispensable restituirle a los hechos y signos sociales y económicos, su dimensión política y comunicativa.	<p>El Liderazgo y la Gestión Pública: Entornos predecibles, entornos cambiantes y entornos inciertos, El líder y los valores estratégicos, La dirección por valores, La innovación como valor transversal</p>	Pandemia	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			<p>Negociación Efectiva y Manejo de Conflictos en el Ejercicio de la Función Pública: La negociación, El modelo de negociación Harvard manejo de conflictos</p> <p>Comportamiento Ético para el Crecimiento Directivo: Nuestra manera de ser frente a nuestra manera de hacer, Regulación de nuestra brújula moral, Modelo de crecimiento ético de cuatro pilares, Construcción de una cultura ética en la Administración Pública</p> <p>La Comunicación Política y la Dimensión Simbólica de lo Político en el Tejido Social: Fundamentos de la comunicación humana, Modelo de la comunicación, Tipos de comunicación, La organización como grupo, La construcción de un equipo, Inteligencia emocional, Prevención de conflictos grupales Los consumidores, Innovación</p>			
Evaluación del Módulo I						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
2	Organización y Funcionamiento del Estado	Conoce, analiza, aplica y reflexiona sobre el origen, rol y funcionamiento del Estado y cómo a través de la gestión se cumplen sus funciones y objetivos; esencial para que, como gestores, tomen decisiones orientadas a la satisfacción del bienestar común.	<p>El Estado: Definición del Estado, roles, formas de Estado, formas de gobierno, definición de administración pública, principios de la Administración Pública.</p>	El impacto del Covid-19, más allá de los promedios	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			<p>Organización del Estado Peruano: Poderes y niveles de gobierno, descentralización, órganos constitucionalmente autónomos, tipos de organismos públicos.</p> <p>Gestión Pública: Definición de gestión pública, gobernanza y gobernabilidad, gestión por resultados, cadena de valor, modernización del Estado, sistemas administrativos y sistemas funcionales.</p> <p>Políticas públicas: Definición de políticas públicas, ciclo de las políticas, principales reformas en marcha.</p>			
Evaluación del Módulo II						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión

3	Modernización de la Gestión Pública	Los cambios de paradigmas, la globalización, el nuevo contexto de gobernabilidad democrática y las relaciones emergentes entre Estado, mercado y sociedad civil han hecho que sea necesario un Estado más moderno y al servicio de los ciudadanos. En este contexto, la Presidencia del Consejo de Ministros ha aprobado la Política de Modernización de la Gestión Pública, la cual busca promover una gestión pública orientada a resultados, más eficiente, ágil y al servicio de la ciudadanía.	Agenda 2030 & OCDE: Justificación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública	Análisis de los avances de la Agenda 2030 y OCDE	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			Modernización de la Gestión Pública: Fundamentos de la política: visión, alcance, objetivo y principios			
			La apuesta central: una gestión pública orientada a resultados al servicio del ciudadano. Lineamientos para la modernización de la gestión pública			
			El rol del ente rector: sistema de modernización de la gestión pública			
Evaluación del Módulo III						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
4	Gestión Estratégica en la Gestión Pública	Investiga, analiza, aplica y valora los conceptos, métodos y técnicas de la gestión estratégica y su importancia de aplicarla en las organizaciones del Estado, como un método (herramienta) que permite el desarrollo institucional y territorial a nivel económico y socio ambiental.	Elementos Básicos para la Gestión Estratégica: Conceptos de política y gestión públicas en el ámbito de CEPLAN y la modernización del estado, Mirada sistémica y holística, Problematicación del concepto de gestión estratégica, Contexto: Relevancia en la gestión estratégica.	Análisis de PEI Institucional	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			Concepto de Gestión Pública enfocada a CEPLAN: Modelos de gestión pública, Definiciones, Problematicación de la Gestión por Procesos orientada a Resultados, Definición y desafíos.			
			Concepto de Estrategia: ¿Qué es estrategia?, La estrategia en el planeamiento del Estado.			
			Gestión por Procesos: ¿Qué es la Gestión por Procesos?, Aplicación de la gestión por procesos a la acción del Estado.			
Evaluación del Módulo IV						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
5	Política Económica y Rol del Estado	Diseña estrategias, acciones y gestiona medidas para el crecimiento económico de corto, mediano y largo plazo, teniendo en cuenta el comportamiento de las variables económicas en los ciclos económicos y en el equilibrio de pleno empleo, así como el papel de la política económica, sus interacciones y las reformas en la economía para el crecimiento económico sostenido.	Conceptos básicos y crecimiento económico: Conceptos básicos de economía, Producto Bruto Interno en el Perú, Ciclos económicos, Crecimiento económico	Crecimiento económico vs desigualdad social	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			Rol del Estado en la economía: Contexto político y rol del Estado, Fallas de mercado, Estructura del Gobierno en el campo económico, Descentralización económica			
			Política económica: Política económica, Política fiscal, Política monetaria, Política cambiaria y comercial			
			Crisis económicas, estabilización y ciclos: Definiciones, Crisis fiscales y monetarias, Caída de términos de intercambio, Crisis financiera internacional, Shock de oferta			
Evaluación del Módulo V						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión

6	Gestión Pública por Resultados	Identifica, diseña, formula, implementa y evalúa políticas públicas bajo un enfoque por resultados con el objeto de mejorar el valor público. Mejora modelos de organización y entrega de servicios públicos (basado en los principios de la jerarquía burocrática, la planificación, la centralización y el control directo) por una gestión y gerencia pública basada en una racionalidad económica que busca eficiencia y eficacia. Conoce y usa las herramientas y los sistemas de administración de la gestión pública por resultados; además de la gestión de presupuesto por resultados.	Políticas Públicas relacionadas a la gestión por resultados: Políticas públicas: conceptos, teorías y herramientas, Fases de las políticas públicas, Herramientas de apoyo para el análisis	Financiamiento del Presupuesto Público a través del Impuesto a la Riqueza	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			Procesos y Técnicas Presupuestales: Presupuesto público Técnicas presupuestarias, Características del manejo presupuestal en el Perú, Principales actores en el proceso presupuestario, y su interacción durante las etapas del proceso presupuestal, Presupuesto por resultados en el Perú			
			Gestión Pública por Resultados: Definición y factores del ciclo de gestión pública por resultados, La gestión pública hacia resultados, Elementos de la gestión pública por resultados, Instrumentos básicos de la gestión pública por resultados			
			Presupuesto por Resultados: Definición y pilares de Presupuesto por Resultados, Cambios que promueve el diseño del Presupuesto por Resultados en el país, Presupuesto Público y Presupuesto por Resultados			
Evaluación del Módulo VI						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
7	Sistemas Administrativos del Sector Público	Conocer cómo se relacionan los sistemas de modernización pública, abastecimiento, recursos humanos y de inversiones dentro de las diferentes entidades, Como están conformados los sistemas administrativos y la naturaleza de sus funciones, como aportan los sistemas administrativos para el cumplimiento de los objetivos institucionales	Conceptos Preliminares: Sistemas Administrativos del Sector Público, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, Sistemas Administrativos y Funcionales.	Violencia contra la mujer y rol del Estado aplicando lo sistemas administrativos del estado.	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
			Sistema Nacional de Abastecimiento Público Sistemas Nacional Administrativo Financiero Sistema Nacional Administrativo Invierte.Pe			
			Sistema Nacional Administrativo de Endeudamiento Sistema Nacional Administrativo de Planeamiento Estratégico Sistema Nacional Administrativo de Tesorería			
			Sistema Nacional Administrativo de Contabilidad Sistema Nacional Administrativo de Recursos Humanos Sistema Nacional Administrativo de Control			
Evaluación del Módulo VII						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
			Aspectos Generales: Naturaleza de los contratos de la administración pública, Marco normativo y supuestos de inaplicación, Principios rectores de las contrataciones públicas, Actores de la contratación pública, Impedimentos para contratar con el Estado, Infracciones y procedimiento sancionador.			

8	Contrataciones y Adquisiciones del Estado	Identifica la regulación, comprende la dinámica y los intereses que subyacen en el sistema de contrataciones del Estado.	<p>Actuaciones Preparatorias: Plan Anual de Contrataciones del Estado – PAC, Expediente de Contratación. Requerimiento, Sistemas de contratación, Modalidad de contratación (llave en mano), Estudio de mercado (valor referencial) /Indagación de mercado (valor estimado), Documentos del procedimiento de selección.</p> <p>Métodos de Contratación: Licitación Pública, Concurso Público y Adjudicación Simplificada, Selección de Consultores Individuales, Comparación de Precios, Subasta Inversa Electrónica, Catálogos Electrónicos de Acuerdos Marco, Compras corporativas, Contratación directa.</p> <p>Ejecución Contractual: Condiciones, requisitos y procedimiento de perfeccionamiento del contrato, Modificaciones al contrato, Incumplimiento del contrato, Culminación del contrato</p>	Contrataciones que se deben realizar en un hospital en un escenario de lucha contra la pandemia del COVID19 (SARS-CoV-2)	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
Evaluación del Módulo VIII						
Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
9	Inversión pública – en el marco del INVIERTE.PE	Brindar al participante los conocimientos y herramientas necesarias que le permitan formular, evaluar y presentar de manera adecuada un Proyecto de Inversión Pública, que incluya los contenidos mínimos exigidos con un enfoque de sostenibilidad e impacto, para acceder a su aprobación y viabilidad por el Invierte.pe.	<p>Fundamentos del Invierte.pe y la Programación Multianual de Inversiones: Los cambios ocurridos en el sistema Nacional de Inversión Pública durante el año 2016 y 2017 han provocado modificaciones en la estructura del sistema, en las funciones de los diferentes órganos rectores y operativos, también hay modificaciones en los tramos de inversión, en el cambio en el ciclo del proyecto y los niveles de estudios por hacer, incluyendo la exoneración de estudios para algunos tipos de inversiones, entre otros aspectos, que serán explicados y analizados en profundidad en esta parte del curso en fundamentos del Invierte.pe.</p> <p>Identificación de Problemas: Centra la atención en un diagnóstico exhaustivo del área de estudio o de influencia y de las Unidades Productoras de Servicios, y del cual se identifican los ejes temáticos básicos para definir de manera clara el problema central de servicios que se intenta resolver con el proyecto y luego determinar el objetivo central y plantear las posibles alternativas de solución para alcanzar dichos objetivos desde un enfoque práctico.</p> <p>Mercado y Costos: Comprende el estudio de mercado del servicio en análisis tanto de oferta y demanda, para luego estimar las brechas existentes que permitan justificar la implementación del proyecto. Asimismo, despliega el planteamiento técnico de cada alternativa de solución seleccionada en términos de tamaño, localización, requerimientos y costo de inversión.</p> <p>Evaluación Privada y Social: Permite al participante, elaborar correctamente el flujo de caja, económico y financiero; posteriormente, sintetizar la información contable y financiera en indicadores de rentabilidad económica y</p>	Plan masivo de vacunación con soporte de las TIC	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas

financiera para sustentar la toma de decisiones al nivel de inversión.

Evaluación del Módulo IX

Módulo	Nombre	Competencia General	Desarrollo del Módulo	Caso de estudio	Horas lectivas por sesión	Horas de autoaprendizaje por sesión
10	Gestión de la Calidad en los Servicios Públicos y Equipos de Mejora Continua	Aplica los conceptos relacionados a la gestión de la calidad en el servicio público; desplegando los principales métodos y técnicas para el mejoramiento continuo de la calidad en el entorno del servicio público. Aplica el modelo de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 y gestiona equipos de trabajo que permitan desplegar con eficacia las iniciativas de mejora en el servicio público.	<p>Conceptos fundamentales de calidad en el sector público y la adopción de la nueva filosofía de la calidad.</p> <p>La voz del usuario, la voz del proceso y la evaluación de la satisfacción del usuario</p> <p>Integrando lo aprendido con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 aplicada al sector público.</p> <p>Los círculos de calidad y conformación de los equipos de mejora</p>	Calidad en los servicios de salud pública en la comunidad de Torremolinos	02 hrs. Académicas sincrónicas	20 hrs. Académicas asincrónicas
Evaluación del Módulo X					30 hrs. Académicas asincrónicas	
PRACTICA OPERATIVA DEL DIPLOMADO						